



Associazione Controllo del Vicinato - ACdV

INDICAZIONI PER L'USO DELLA CHAT WHATSAPP

1. L'UTILIZZO DELLA TECNOLOGIA

- ❑ Uno degli scopi dell'attività dei gruppi di Controllo del Vicinato è di assicurare una pronta e accurata segnalazione delle situazioni di rischio.
- ❑ Le persone che costituiscono un gruppo di zona CdV vengono messe in contatto tra di loro attraverso la creazione di un Gruppo WhatsApp gestito dal Coordinatore ACdV e nel caso supportato dal Referente.
- ❑ Essere inseriti in una chat di WhatsApp non significa automaticamente applicare il protocollo del Controllo del Vicinato. Il Programma di Controllo del Vicinato è una pratica comunitaria.



Tutti i cittadini che partecipano al progetto di sicurezza partecipata seguendo la filosofia ed il modus operandi di ACdV dovranno essere informati:

- ❑ che la privacy a disciplina dell'attività dei gruppi è quella dettata da Whatsapp;
- ❑ che l'inserimento nei gruppi di Whatsapp non comporta l'assunzione dello status di socio ACdV.

2. IL CORRETTO UTILIZZO DELLA CHAT

❑ Fare segnalazioni qualificate

Per le segnalazioni alle Forze dell'Ordine, fornire informazioni dettagliate e precise:

• Nome e Cognome del segnalante • Da dove chiamo • Cosa è successo • Quando • Dove • Descrizione del sospetto: ▶ Etnia ▶ Età ▶ Abiti ▶ Altezza ▶ Capelli ▶ Barba, baffi ▶	• IL VEICOLO: ▶ Tipologia ▶ Targa ▶ Colore ▶ Modello ▶ Scritte ▶ Adesivi ▶
--	---

Per le segnalazioni sulle chat, nel rispetto delle normative vigenti, si ricorda:

NO fotografie (le consegneremo alle Forze dell'Ordine se sarà richiesto);

NO targhe in chiaro (comunicare eventuali numeri di targa omettendo uno o più caratteri, sostituendoli con *).

- ☐ **Evitare segnalazioni «inutili».** Generano confusione e si perde il «focus» della notizia importante.
- ☐ Qualora vi fosse una «emergenza» **contattare prima le Forze dell'Ordine** e poi postare la notizia sul gruppo.
- ☐ **Usare un linguaggio educato**, non si devono tollerare polemiche, battute a sfondo razzista o sessista e non devono essere tollerate discussioni a sfondo politico o religioso.

3.LA CHAT DEVE ESSERE USATA ESCLUSIVAMENTE PER

- ☐ Comunicazioni legate alla Sicurezza del Territorio.
- ☐ Comunicazioni legate a “truffe” in corso nella zona di competenza (ad es. persone che si spacciano per lettori di contatori, venditori di vari sistemi, addetti alla verifica di contratti di varie utenze ecc. ecc.). Si ricorda che chiunque passa “casa per casa” a proporre qualsiasi cosa, se regolare, deve lasciare le sue generalità, il nome dell'Ente o della ditta mandataria ed il suo numero di tessera identificativa presso la Polizia Locale o il Comune di competenza. Ci si può sempre informare immediatamente per capire se il “soggetto” è in regola o se si tratta di “truffa”.
- ☐ Comunicazioni inerenti a persone con fare sospettoso, che stazionano o passano ripetutamente in zona.
- ☐ Automezzi fermi da lungo tempo o semplicemente in continuo movimento e passaggio nelle stesse zone.



4.LA CHAT NON DEVE ESSERE USATA PER

- ❑ Eventi ed inviti privati, tranne se organizzati a scopo didattico dall'Associazione.
- ❑ Informazioni su spostamenti personali legati a vacanze o feste con dettagli "goliardici" e date precise.
- ❑ Fotografie varie di interesse personale o immagini/articoli scaricati da internet relativi a festeggiamenti o eventi che esulano dall'attività del Controllo del Vicinato.
- ❑ "Faccine" o "gif" presenti sui software del telefono o nelle varie applicazioni.
- ❑ NON riportare mai articoli o post a carattere "politico", il Controllo del Vicinato NON è assolutamente associabile ad attività inerenti la politica (sia Nazionale che del proprio Territorio).
- ❑ Ogni volta che si "posta" una notizia sul gruppo whatsapp NON rispondere "in coro", cercare di ponderare bene ogni eventuale risposta. Questo per non «intasare» la chat e quindi perdere di vista la notizia importante di partenza.
- ❑ RICORDA: Le conversazioni sul gruppo devono essere snelle, veloci, efficaci (un messaggio inviato sulla chat di WhatsApp deve essere letto rapidamente). Non si risponde, non si ringrazia, non si commenta.



5.LA CHAT PARALLELA

Poiché tra le finalità dell'Associazione Controllo del Vicinato rientra anche agevolare ed incentivare la collaborazione, lo spirito di solidarietà e socializzazione tra cittadini, riscontrando che sulle chat dei Gruppi CdV molte volte sono stati pubblicati messaggi relativi a temi diversi, ma comunque di interesse e utilità collettiva (es. ricerca o smarrimento di animali d'affezione, proposte di vendita prodotti, notizie o informazioni varie, come anche notizie o aggiornamenti in merito all'emergenza sanitaria), a discrezione dei Referenti e dei Coordinatori può essere prevista una chat definita "di socializzazione" che può essere denominata "ACdV «nome comune»Social".

La chat parallela, che deve interessare al massimo il territorio comunale, può essere contraddistinta dall'immagine a fianco, che vuole esprimere sia lo spirito di socializzazione, sia il fatto che nasce in seno alla nostra Associazione la quale ne ha la gestione, e potranno pertanto prendervi parte solo i membri dei Gruppi di Controllo del Vicinato.

L'adesione a tale chat, che a differenza delle altre è unica per tutta la comunità o zona individuata, è gratuita e facoltativa.

Sul gruppo è possibile comunicare e scambiare messaggi su argomenti che esulano dalla sicurezza e dai furti, mentre sugli altri gruppi saranno pubblicati solo ed esclusivamente messaggi attinenti a furti e sicurezza, in modo strutturato e semplice, senza aggiunte di commenti o risposte, salvo nei casi in cui dovesse rendersi necessario ai fini della segnalazione.



Di seguito si riportano alcuni punti fondamentali per l'utilizzo della chat parallela:

- ☐ **Adesione** (ed eventuale uscita) **libera e facoltativa** ma riservata a chi già appartiene ai Gruppi CdV.
- ☐ **Utilizzare come strumento di condivisione e socializzazione**, scambio di notizie, informazioni, richieste di informazioni o collaborazione tra i partecipanti, segnalazione animali smarriti, proposte, idee, iniziative, ecc.



- ☐ **Non è uno spazio di discussione, né tantomeno polemica**, dibattito o critica di qualsiasi natura.
- ☐ E' uno **spazio costruttivo** e strumento di aggregazione sociale, oltre che spazio per proporre idee o iniziative di interesse collettivo.
- ☐ Anche **l'Associazione ACdV** utilizzerà questo canale per **proporre o comunicare eventuali iniziative di interesse collettivo**.
- ☐ I messaggi vengono pubblicati nel rispetto delle normative vigenti: **no giornali o riviste in formato elettronico** se sono soggetti a vendita e diritti di copyright.

Contattateci tramite il sito web

www.acdv.it

oppure scrivete a

segreteria.organizzativa@acdv.it