

PROFILO PROFESSIONALE	FUNZIONARIO DI POLIZIA LOCALE
INQUADRAMENTO CONTRATTUALE	Funzionari ed Elevate Qualificazioni

Connotazione delle attività comuni ai diversi profili professionali

- lavoratore strutturalmente inserito nei processi amministrativi-contabili e tecnici e nei sistemi di erogazione dei servizi;
 *- nel quadro di indirizzi generali, assicura il presidio di importanti e diversi processi, concorrendo al raggiungimento degli obiettivi stabiliti;
 *- assicura la qualità dei servizi e dei risultati, la circolarità delle comunicazioni, l'integrazione/facilitazione dei processi, la consulenza, il coordinamento delle eventuali risorse affidate, anche attraverso la responsabilità diretta di moduli e strutture organizzative.

Titolo di studio per l'accesso:

Laurea (triennale o magistrale), eventualmente accompagnata da iscrizione ad albi professionali

Sapere (Conoscenze Tecniche)	Livello Atteso (intensità)				Priorità				
	Essenziale	Medio-Basso	Medio-Alto	Alto	1	2	3	4	5
Conoscenza normative generali delle Amministrazioni Pubbliche									
Conoscenza normative specifiche (Codice della Strada, Codice Penale, Ordinamento della Polizia Locale, Polizia commerciale, edilizia e ambientale, Pubblica sicurezza, Polizia giudiziaria)									
Conoscenza normativa e organizzazione del lavoro degli Enti Locali									
Utilizzo dei principali strumenti informatici									
Conoscenza delle lingue straniere									
Saper fare (Competenze Specialistiche)	Essenziale	Medio-Basso	Medio-Alto	Alto	1	2	3	4	5
Redigere e adottare atti e procedimenti amministrativi									
Comunicare e interagire con l'utente interno/esterno									
Applicare norme e regolamenti del servizio di riferimento									
Elaborare e controllare dati e informazioni									
Utilizzare strumenti informatici particolari									
Organizzare il processo lavorativo									
Prevenire, accertare e reprimere infrazioni									
Rilevare esigenze e grado di soddisfazione dei servizi erogati									
Organizzare ed eseguire attività di indagine									
Eseguire, coordinare, verificare, collaudare attività contrattualistica									
Elaborare e approvare pratiche e relazioni									
Guidare automezzi e motomezzi di servizio									
Saper essere (Competenze Trasversali)	Essenziale	Medio-Basso	Medio-Alto	Alto	1	2	3	4	5
Comunicazione e ascolto									
Lavoro di squadra									
Orientamento al risultato									
Gestione delle emozioni									
Innovatività									
Problem solving									
Leadership									

ELEVATA QUALIFICAZIONE

Saper essere (Competenze Trasversali)	Essenziale	Medio-Basso	Medio-Alto	Alto	1	2	3	4	5
Comunicazione e ascolto									
Lavoro di squadra									
Orientamento al risultato									
Gestione delle emozioni									
Innovatività									
Problem solving									
Leadership									

LIVELLO ATTESO (intensità) Il livello di intensità vale ad indicare il diverso grado di approfondimento ritenuto auspicabile per poter occupare, con efficacia, la posizione di lavoro in esame, in quanto per ciascuna posizione nell'organizzazione possono essere richieste competenze differenti e con un differente livello di intensità.

PRIORITA' La graduazione della priorità è operata considerando che, tra le competenze correlate ad una particolare posizione di lavoro, taluna può essere più rilevante di un'altra e alcune sono assolutamente indispensabili per permettere al lavoratore di svolgere con efficacia le attività richieste dalla posizione di lavoro ricoperta, nel senso che, senza il possesso e la messa in atto di quelle specifiche competenze, molto probabilmente, il soggetto non sarebbe in grado di svolgere le attività richieste dalla particolare posizione di lavoro